

REISVOORWAARDEN

AANMELDING

Aanmelding voor een tocht kan schriftelijk, met het aanmeldingsformulier op de website, per e-mail of telefonisch. Vermeld bij je aanmelding in ieder geval het aantal personen en eventueel bijzondere (di)etwensen. Indien je meegaat met een vliegreis, dien je de achternaam door te geven, die in je paspoort staat vermeld. En je volledige eerste voornaam. Je wordt voor een tocht ingeschreven in volgorde van aanmelding. Dat geldt ook voor de eenpersoonskamers. De toeslag voor een eenpersoonskamer bedraagt € 20,- per persoon per nacht.

Standaard reserveert Uniek Voettochten –indien mogelijk- per hotel zes eenpersoonskamers en vier tweepersoonskamers.

Na aanmelding ontvang je van ons binnen drie weken een bevestiging + factuur. De reissom dien je 3 weken voor aanvang van de tocht te voldoen.

Indien zich minder dan 10 deelnemers voor een reis aanmelden behouden we ons het recht voor de reis af te zeggen. Uiteraard berichten we je dat dan tijdig.

Is een reis volgeboekt, dan kun je op de reservelijst geplaatst worden. Komt er dan alsnog een plaats vrij, dan bellen we je voor overleg. Plaatsing op de reservelijst verplicht tot niets.

ANNULERING

meerdaagse tochten

Moet je een reeds geboekte reis annuleren, dan kun je dat telefonisch, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken. Vermeld daar dan meteen bij of je een annuleringsverzekering hebt afgesloten. Annuleer je meer dan 4 weken (bij de wandelvliegereizen 8 weken) voor de vertrekdatum, dan worden € 25,- administratiekosten in rekening gebracht. Annuleer je binnen 4 weken voor de vertrekdatum (bij de wandelvliegereizen 8 weken), dan wordt maximaal 50% van de reissom in rekening gebracht. Annuleer je binnen 2 weken voor de vertrekdatum (bij de wandelvliegereizen 4 weken), dan ben je maximaal 85% van de reissom verschuldigd. Tenzij je zelf iemand anders in je plaats laat meegaan.

Annuleer je je reis op het laatste moment (binnen 24 uur voor aanvang van de tocht), dan ben je de volledige reissom verschuldigd. Hetzelfde geldt voor deelnemers die helemaal niets van zich laten horen.

Een (doorlopende) annuleringsverzekering is niet verplicht, maar wij bevelen die wel aan. Je kunt die niet bij ons afsluiten. Daarvoor kun je o.a. terecht bij de ANWB of je verzekeringsagent.

eendaagse tochten

Voor de dagtochten geldt een afwijkende annuleringsregeling.

Als je je hebt opgegeven voor een dagwandeling dien je uiterlijk drie weken van tevoren een bedrag van € 16,- over te maken. Hiervoor ontvang je een bevestiging/factuur.

Neem minimaal 12 uur voor het begin van de wandeling contact op met UNIEK Voettochten als je onverhoopt niet mee kunt lopen. Je krijgt dan tweederde deel van het aanbetaalde bedrag, zijnde € 10,-, teruggestort op je rekening.

GARANTIEREGELING

Als vertegenwoordiger van UNIEK Voettochten heeft Rowan Koster zich aangemeld als lid van de Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR). De VvKR wil de belangen van kleine reisorganisaties behartigen op een breed vlak.

In 2013 heeft de VvKR haar leden die pakketreizen aanbieden verzocht om te gaan werken met een garantieregeling.

De omschrijving van een pakketreis is als volgt:

Een pakketreis is een overeenkomst waarbij een reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede ten minste twee van de volgende diensten:

1. vervoer.
2. verblijf.
3. een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende, toeristische dienst die een significant deel van de reis uitmaakt.

De Stichting Take Over (STO) is in het leven geroepen om reisorganisatoren die pakketreizen aanbieden, de gelegenheid te bieden om te voldoen aan de wettelijk verplicht gestelde garantiestelling.

Deze verplichting is opgenomen in het burgerlijk wetboek onder artikel 7.512 en luidt als volgt:

“De reisorganisator neemt de maatregelen die nodig zijn om te verzekeren dat, wanneer hij wegens financieel onvermogen zijn verplichtingen jegens de reiziger niet of niet verder kan nakomen, wordt zorg gedragen hetzij voor overneming van zijn verplichtingen door een ander hetzij voor terugbetaling van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Indien de reiziger reeds op de plaats van bestemming is aangekomen dient, voor zover de reisovereenkomst dat vervoer omvat, in ieder geval te worden zorg gedragen voor de terugreis.”

De STO neemt voor een failliete reisorganisatie alleen de bovengenoemde taken op zich als zij werken met een Derdengelden Regeling van Certo Escrow en lid zijn van de Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR).

STO-reisgarantie

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt UNIEK Voettochten gebruik van de STO-reisgarantie op al haar reizen (behalve dagwandelingen). De Stichting Take Over (STO) zal in geval van faillissement van de reisorganisatie ervoor zorgen dat je je geld terug krijgt, je reis kunt vervolgen of naar huis kunt reizen. Om dit te kunnen realiseren maakt de STO gebruik van een derdengeldenregeling. Als reiziger betaal je de reissom niet aan UNIEK Voettochten maar betaal je deze aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow. Certo Escrow, een door de Nederlandsche Bank vrijgestelde betaaldienstverlener, beheert deze stichting.

Wanneer de reis in goede orde plaats vindt zal de reissom 1 dag na afloop van je reis overgemaakt worden aan UNIEK Voettochten. Alleen in het geval dat UNIEK Voettochten in surseance van betaling komt of failliet gaat, maakt Certo Escrow je geld over aan de STO. Zo kunnen schuldeisers niet bij je geld. Indien je nog niet op reis bent ontvang je de betaalde reissom terug. Wanneer je reeds onderweg bent zal de STO ervoor zorgen, dat je ofwel het rechtmatige deel van je reissom terug krijgt, dat je je reis af kunt maken of dat je naar huis terug kunt keren.

Betaalwijze

Nadat je je hebt aangemeld voor een meerdaagse reis ontvang je binnen drie weken per e-mail een bevestiging/factuur van UNIEK Voettochten. Vervolgens stuurt Certo Escrow je per e-mail een uitnodiging met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Je wordt gevraagd in te loggen op het beveiligde gedeelte van de website van Certo Escrow. Na bevestiging van de uitnodiging kun je direct overgaan tot betaling. Je dient de reissom drie weken voor aanvang van de reis in een keer te voldoen. Bij een late boeking, zal Certo Escrow je verzoeken, om de betaling van de reissom per omgaande te voldoen.

Meer informatie over de garantieregeling is te vinden op www.sto-reisgarantie.nl.
Op de website van Certo Escrow (www.certo-escrow.com) kun je lezen, hoe bij deze organisatie het betalingsverkeer geregeld is.